




Durante dois anos, Thomas Wolf foi indicado para testar um Scania R 620 e avaliar suas novas funções e instalações internas da cabine.

As opiniões de um piloto de testes da Scania ajudam a desenvolver um caminhão que reflete as necessidades do motorista.

**D**URANTE DOIS ANOS, Thomas Wolf testou os Novos Caminhões Scania. Sua experiência permitiu muitas melhorias durante o desenvolvimento do projeto. Wolf gostou de seu papel de elo entre o produto e os engenheiros da Scania.

“Você gosta da sensação ao abrir e fechar a caixa?”, pergunta Lars Johansson, engenheiro de testes de campo da Scania, enquanto aponta para a nova caixa de armazenamento ao lado do assento do motorista. “Sim, eu gosto”, responde Wolf. Mas, ele diz, seria melhor se ela pudesse ficar aberta para que

# **NAS MÃOS DE UM ESPECIALISTA**



Thomas Wolf dirige principalmente dentro da Suíça, transportando peças automotivas.

“ Eu fiquei satisfeito por ser indicado como piloto de testes. Foi uma honra”

*Thomas Wolf, piloto de testes da Scania, Guyan AG Shiers, Suíça*

ele conseguisse ler um endereço ou examinar um mapa enquanto dirige. Johansson anota essas opiniões em seu computador.

Wolf, que é empregado da transportadora Guyan AG Shiers, na Suíça, foi indicado para testar um Scania R 620 durante um período de dois anos para avaliar as novas funcionalidades e instalações do interior da cabine. Suas opiniões foram transmitidas para os engenheiros de desenvolvimento da Scania, responsáveis por reavaliar e adaptar o produto. Após o período de avaliação, o piloto de testes se reuniu com Johansson na Scania Schumont AG, uma concessionária na pequena vila de Rüthi.

**JOHANSSON PERGUNTA** se o leito da cabine também funciona bem como sofá, e Wolf diz que está satisfeito com ele. Ele normalmente o usa para se sentar e ler ou assistir TV. Mas, claro, seria bom ter algum tipo de almofada por trás. Ele dirige a maior parte do tempo dentro da Suíça, transportando peças automotivas, materiais de construção e bens de consumo. Quando o chefe de Wolf lhe perguntou se ele queria ser um piloto de testes, ele, que trabalhava na empresa há menos de um ano, ficou surpreso e conten-

te. “Esta indicação foi uma honra”, diz Wolf. “Mostra que meu chefe tem confiança em mim”, completa.

**OS COLEGAS DE TRABALHO** de Wolf, claro, ficaram com ciúme quando ele recebeu o direito exclusivo de usar um Scania R 620. Ele pôde manter suas coisas no caminhão e usá-lo até mesmo nos feriados. Ninguém mais teve permissão para dirigir o veículo antes do lançamento, nem mesmo para sentar dentro dele e observar seu interior. Na estrada, às vezes as coisas também ficam um pouco difíceis. “Eu tive de dizer não quando outros motoristas quiseram olhar dentro do caminhão”, diz Wolf. “Eu tentei dar a eles uma explicação plausível”, lembra.

Segundo Johansson, o diálogo entre o piloto de testes e ele foi fundamental para moldar a interface do motorista na nova combinação de instrumentos. “Obter a aceitação dos usuários finais – os motoristas – antes de lançarmos nossos produtos é uma necessidade fundamental”, encerra. ●



**LARS JOHANSSON, ENGENHEIRO DE TESTES DE CAMINHÃO DA SCANIA, ESCLARECE ALGUNS PONTOS SOBRE ESSE TIPO DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO.**

**Quais são os requisitos a que uma transportadora deve atender para participar de um teste de campo?**

É fundamental que a transportadora e o motorista atendam às normas de confidencialidade. Eles devem estar preparados para reservar um tempo para os testes. Todas as observações, opiniões e falhas devem ser informadas. Os registros de bordo devem ser mantidos atualizados. Nós também exigimos que o motorista esteja disponível para entrevistas durante certas visitas à oficina. E finalmente, a limpeza é muito importante.

**As transportadoras correm riscos ao aceitar um caminhão em teste?**

Como se trata de um protótipo, sempre há o risco de algo não funcionar perfeitamente no início. Nós evitamos envolver transportadoras muito pequenas, que dependem de todos os seus caminhões. O caminhão pode precisar ficar parado durante algumas semanas para atualizações. Nós tomamos o extremo cuidado de explicar isso quando começamos a colaboração.

**O que é exigido de você?**

Flexibilidade total é fundamental. Eu adapto minhas visitas ao caminhão em teste às operações da transportadora. Os motoristas estão usando comercialmente nossos caminhões de teste, e os clientes exigem que as mercadorias cheguem na hora certa. Por várias razões, o motorista pode não conseguir chegar no dia marcado para um compromisso.